

## Benjamin CHAUSSIERE

563 rue du Hameau Brisset  
50260 NEGREVILLE

☎ : 06.79.19.61.10

@ : benjamin.chaussiere@gmail.com

Web : www.benjamin-chaussiere.fr



Né le 02 Janvier 1979

**Titulaire du Permis B**  
**Anglais technique avancée**

### Compétences et expériences professionnelles

- 11/2022 – ...**      **Consultant IT – Gestion de projets** chez Orano Projet.
- Mise en place d'une supervision (centréon).  
POC centréon – Codra Panorama.
  - **Déploiement infrastructure Panorama pour Bailey et automates.**
  - Environnement Windows, Linux.
  - Création documentations (DEX, NT, ...)
- 03/2018 – 04/2022**      **Analyste et Technicien informatique** chez Floréale Holding à Lessay.
- Traitement des dossiers utilisateurs suite demandes et incidents.
  - **Administrateur du freeware GLPI (ITSM).**
  - **Reporting et Statistiques, MLD (METABASE).**
  - **MOT, MCD équipe support.**
  - **Mise en place de procédures.**
- 2017**      **Technicien informatique** de proximité chez **Computacenter** pour **SANOFI** Vitry.
- Maintenance, déploiement du matériel et logiciels informatique de l'entreprise.  
Desktops, Laptops, imprimantes, scanners ...
  - **Référent technique.**
  - **Utilisation d'outils de ticketing (ITSM Promise, Servicenow).**
  - **Mise en place de procédures.**
- 2012 – 12/2016**      **Administrateur N2 IBM Notes et Domino** chez **Computacenter** pour **DCNS** Cherbourg.
- **Administration et maintien opérationnel de serveurs Domino 6.5 → 8.5**
  - Résolution d'incidents et traitement de demandes de services (environ 16K utilisateurs)
  - **Administration solution Sophos Puremessage (unix).**
  - **Utilisation d'outils de ticketing (Clipper, Servicenow)(ITSM).**
  - **Mise en place de procédures.**
- 2011**      **Technicien informatique et réseaux** chez **DCS** au sein de DDR de l'URSSAF Ile de France.
- Maintenance, déploiement du matériel et logiciels informatique de l'entreprise.  
Desktops, Laptops, imprimantes, scanners ...
  - Assistance et conseil au Utilisateurs.
- 2010**      **Technicien chargé de migration d'entreprise** chez **Lagardère-Active.**
- Technicien informatique et chargé de la relation entre les entreprises pour la migration des postes utilisateurs et des serveurs.
  - Migration des postes utilisateurs dans le nouveau Domain.  
Desktops et laptops sous Windows et MacOS.
  - **Mise en place des procédures.**

- 2007 - 2009**      **Création d'entreprise « FRAN-info ».**
- Maintenance, formations, vente informatique à domicile pour les particuliers et les professionnels.
  - Prestataire de service pour **Orange, SFR, Alice** (installation, SAV, ...).
- Assistant responsable de magasin** et employé de vente dans divers magasins.
- Relation client, gestion employés, gestion des commandes, gestion des caisses ...
- 2006**      **Technicien informatique et réseaux**, migration du parc informatique de **Philips** Nevers.
- Changement de domaine de tous les postes clients.
  - Migration des profils.
  - Recensement du matériel, ... .
- 2005**      Conception du site Web du secteur infographie, multimédia (CMS **Joomla**).  
Stage au **GRETA** de Dijon.
- 2002 - 2003**      **Technicien Intégrateur en solution Prés-presse** au sein de la société **Appligraphic**.
- Systèmes **APPLE** et **PC (Hardware et OS)**.
  - Maintenance, installation **d'imprimantes** lasers, Traceurs, etc (HP, Epson, ...).
  - Intégration de systèmes de sauvegardes (Xserve, Snap serveur, DLT, ..)
- 1999 - 2001**      **Technicien en maintenance informatique et réseaux**, entreprise **I-néa** groupe **NCR**.
- Maintenance des produits Siemens. (Particuliers, Professionnels).
  - Connaissances points de ventes, TPE.

## Formations

- 2011**      Formation **Administrateur Système** à l'AFOGEC Paris
- 2006**      Formation **création d'entreprise** à la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Nevers.
- 2004 - 2005**      Formation **DIM** (Développeur Intégrateur Multimédia) au **GRETA** de Dijon.
- 2003**      Formation **CS2I** (Concepteur de Systèmes d'Informations Informatisés) à la **CCI** formation de Nevers.
- 1999 - 2001**      BTS par alternance en maintenance et services informatique et réseaux au **CESI** à Ecully et dans l'entreprise **I-néa** à Bron.

## Loisirs

Informatique, smartphones, animes, billard, cinéma, musique, sports nautiques et de glisses ...